



MineZone Szabályzat

Hatályos: 2021. 05. 04.

Utoljára módosítva: 2021. 08. 25.

A szabályzat bármely pontjának nem ismerése nem mentesít a betartása alól!

1. Fogalmak:

1.1 Kliens: Egy olyan Windows operációs rendszerre letölthető szoftver, aminek a segítségével a felhasználó elérheti a minezone.hu által szolgáltatott játékszervereket.

1.2 Csapattag: A minezone.hu által alkalmazott önkéntes személy, feladata a játékszervereken való moderáció, segítségnyújtás és egyéb ügyintézés.

1.3 Adminisztrátor: A minezone.hu által alkalmazott önkéntes személy, feladata a játékszerverek megfelelő működésének a biztosítása és komolyabb ügyintézés. Adminisztrátori jogkörben találhatók alkalmazott web- és szoftverfejlesztők, illetve a tulajdonosok is.

1.4 Discord-szerver: A Discord platformon kialakított közösségi szerver a könnyed kommunikáció érdekében a játékosok és a csapattagok között.

1.5 Érme: A minezone.hu oldalra feltölthető virtuális pénznem, kizárólag a minezone.hu oldalán és játékszerverein költhető el és utalható át más felhasználóknak.

1.6 Ticket: A Discord-szerveren létrehozható kategorizált segítségjegy-rendszer, annak érdekében, hogy a felhasználónak minél hamarabb tudjanak a minezone.hu csapattagok segíteni a felmerülő problémákban, kérdésekben.

1.7 Üdvözlőüzenet: Egy olyan opcionálisan megvásárolható jog, ami a felhasználó nevét és egy egyéni üzenetet tartalmaz, amikor felcsatlakozik bármely MineZone játékszerverre.

2. Általános játékszabályzat

2.1 A Kliens letöltésekor, illetve a Discord-szerverünkhöz való csatlakozáskor a szabályzat minden pontját elfogadod.

2.2 A csatlakozáskor elfogadod, hogy a szabályzat bármely pontjának a nem ismerése nem mentesít a betartása alól!

2.3 Amennyiben egy IP-címről, vagy eszközről több ember csatlakozik (pl. testvérek esetén), ha az egyik felhasználó kitiltás alá kerül, az összes többi azon IP-címről, vagy eszközről csatlakozó személy is kitiltás alá fog kerülni.

2.4 Bármilyen jellegű tiltás (kitiltás, némítás) esetén tilos megkerülni az ezzel járó következményeket vagy egy új felhasználót regisztrálni annak érdekében, hogy mentesülj a kitiltás alól!

2.5 Amennyiben aktív tiltás ideje alatt tudomást szerzünk arról, hogy egy adott személy kikerülte a tiltással járó következményeket, a tiltás ideje bármilyen további indok nélkül meghosszabbítható, vagy akár új tiltás szabható ki.

2.6 A minezone.hu játékszervereire kizárólag a minezone.hu által kiadott eredeti kliensszoftverrel engedélyezett a csatlakozás, ennek kikerülése a felhasználó tiltásával járhat!

2.7 Mindenféle segédprogram, kliensszoftver modifikáció és más játékbeli előnyhöz juttató eszköz alkalmazása az alapértelmezett perifériákon kívül szigorúan tilos!

2.8 A regisztrált felhasználónév nem tartalmazhat, sértő, trágár, obszcén illetve felnőtt tartalmú (18+) kifejezéseket.

2.9 A felhasználó kinézete a feltölthető skinjét és köpenyét beleértve, nem tartalmazhat sértő, trágár, obszcén jellegű kifejezést, önkényuralmi jelképet, vagy 18+ tartalmat, ilyen jellegű fájl feltöltéséért a felhasználót akár örökre is tilthatjuk!

2.10 Egy személy kizárólag egy saját maga által regisztrált felhasználóval játszhat, más felhasználójába való bejelentkezés tilos!

2.11 Más felhasználó jelszavával és személyes adataival való visszaélés szigorúan tilos!

2.12 Tilos bármilyen jellegű karakterkereskedelem!

2.13 Egy felhasználói fiók tulajdonjogát a hozzá tartozó e-mail-címhez való hozzáféréssel tudod kizárólag bizonyítani. Amennyiben a felhasználói fiókhoz nem tartozik e-mail-cím (régebbi regisztráció esetén), a minezone.hu oldalon bejelentkezéskor van lehetőséged e-mail-címet beállítani a fiókhoz.

2.14 A minezone.hu nem vállal felelősséget a játékbeli tárgykereskedelemért, illetve az Érme utalásokért.

2.15 A minezone.hu nem vállal felelősséget, ha nem hivatalos úton próbál a felhasználó Érméhez jutni.

2.17 A felhasználó a minezone.hu weboldalán, illetve játékszerverein található esetleges hibákat köteles jelenteni a minezone.hu üzemeltetői felé egy e-mail formájában, a Facebook-oldalon, Discord-szerveren, vagy egyéb elérhetősegeken.

2.16 Szigorúan tilos bármi olyan tevékenységet folytatni, amivel kihasználod a játékszerver és/vagy a minezone.hu weboldalának hibáit.

2.17 A játékon kívül is szigorúan tilos nem hivatalos, kompromittáló információkat megosztani a minezone.hu-ról, illetve lejáratni a játékszerveret (pl. gyűlöletkeltés, vádaskodás).

2.18 Tilos bármilyen jellegű VPN, vagy proxy használata, a játékszerverekre kizárólag a saját IP-címeddel csatlakozhatsz!

2.19 A játékon belül elérhető segítségkérés kizárólag abban az esetben használható, ha a felhasználó nem áll némítás alatt és akkor is csak kizárólag felmerült (játékon belüli) probléma vagy kérdés esetén használandó!

2.20 Egymás után sok, ugyanolyan vagy hasonló tartalmú segítségkérő üzenet elküldése tilos, némitással és akár kitiltással is járhat!

3. Csevegésre, beszélgetésre vonatkozó szabályzat

3.1 Szigorúan tilos bármilyen külső tartalmat hirdetni, ez alól kivétel az összes minezone.hu-t illető, vagy arról készült tartalom (videó, élő adás).

3.2 Minden egyéb külső, nem minezone.hu-hoz tartozó tartalom hirdetése szigorúan tilos!

3.3 A trágár, sértő, obszcén jellegű kifejezések használata tilos, első esetben némitás, majd később kitiltás is járhat érte!

3.4 Tilos a többi játékost, a szerver csapattagjait provokálni és szidalmazni bármilyen formában!

3.5 Tilos más személyek ellen irányuló provokáció!

3.6 Tilos a játékszervereket, illetve a minezone.hu-t és azoknak üzemeltetőit, készítőit szidalmazni, amennyiben bármilyen felháborító jellegű probléma adódott, értesítsd a csapattagokat, vagy a véleményed fogalmazd meg kulturáltan, a kritikád pedig építő jellegűen!

3.7 Tilos a spam (többször, egymás után ugyanazon vagy hasonló tartalmú üzenet, szöveg kiírása, elküldése).

3.8 Tilos bármilyen politikai szervezet megemlítése, pártolása, szidalmazása és kritizálása!

3.9 Adminisztrátor számára kizárólag akkor írd privát üzenetet a játékszerveren és a Discord-szerveren, ha fontos közlendőd van, vagy olyan problémád akadt, amiben úgy érzed, hogy kizárólag az adott Adminisztrátor tud segíteni.

3.10 Tilos más személy, felhasználó kipurózálása!

3.11 Tilos szándékosan kikerülni a káromkodásszűrő rendszert, vagy trágár jellegű kifejezések leírása másképpen!

3.12 Tilos a felnőtt (18+) tartalom bármilyen jellegű megosztása, kitiltás járhat érte.

3.13 Szigorúan tilos a többi felhasználót, a szerver csapattagjait, az adminisztrátorokat zaklatni, fenyegetni, zsarolni!

3.14 Tilos bármilyen jellegű kéregetés (Érme, játékon belüli pénzösszeg, rang, vásárolható termék, felszerelés stb...)!

3.15 Szigorúan tilos rasszista, homofób, szexista megjegyzéseket tenni, vagy bármilyen egyéb megkülönböztetés (bőrszín, nemi identitás vagy más személyes tulajdonsággal kapcsolatban)!

4. Discord-szerverre vonatkozó szabályzat

- 4.1 A Discord felhasználói fiók neve, profilképe, egyéni állapota nem tartalmazhat trágár, sértő, obszcén jellegű kifejezéseket, önkényuralmi jelképet (vagy hasonló karaktert) és felnőtt (18+) tartalmat sem!
- 4.2 A Discord-szerverről való kitiltások véglegesek és örökre szólnak, fellebbezést egy levél formájában írhat az info@minezone.hu e-mail-címre, ami tartalmazza a Discord-felhasználód nevét és azonosítóját.
- 4.3 Tilos minezone.hu csapattagnak privát üzenet formájában MineZone-os témákkal kapcsolatban írni, ilyen célra a segítségjegy (ticket) rendszer használandó!
- 4.4 A minezone.hu csapattagoknak ne küldj kéretlen barátkérelmet, ha MineZone-os ügyel kapcsolatban szeretnél vele beszélni.
- 4.5 Tilos a linkek, hivatkozások megosztása! Kivétel: a MineZone weboldala, webshopja, Discord-szerverének meghívója és Facebook-oldala.
- 4.6 Tilos bármilyen jellegű hirdetés! Kivétel: a MineZone Minecraft-, TeamSpeak3-, Discord-szervere és Facebook-oldala.
- 4.7 Tilos a pornográf tartalmú, sértő, megalázó, megkülönböztető, trágár szóhasználatú vagy a netikettnek nem megfelelő üzenet, kép és videó megosztása!
- 4.8 Tilos a nem szöveges kommunikációra kialakított szobákban a beküldött tartalomhoz nem hozzátartozóan társalogni!
- 4.9 Tilos a #bot-parancsok szobában társalogni!
- 4.10 Tilos a #bot-parancsok szobán kívül bot parancsokat használni!
- 4.11 Tilos ugyanazt az üzenetet ismételni, akár néhány változtatással is!
- 4.12 Tilos a körüzenetek és álhírek terjesztése (copypasta)!
- 4.13 Tilos a minezone.hu tulajdonosait megemlíteni (tagelni)!
- 4.15 Tilos bármilyen jellegű kéregetés (Érme, játékon belüli pénzösszeg, rang, vásárolható termék, felszerelés stb...)!
- 4.16 Tilos a hangtorzítók, soundboardok használata!
- 4.17 Tilos a mikrofonon keresztüli moderálatlan hangok kiadása!
- 4.18 Tilos a beszélgetőkben zenét hallgatni a többi ott tartózkodó személy beleegyezése nélkül!
- 4.19 Tilos a hangcsatornák gyakori váltása!
- 4.20 Tilos a hangcsatornákra gyakori fel- és lecsatlakozás!
- 4.21 Tilos a munkatársak folyamatos megemlítése bármely csatornán, lehetőleg ne említs meg egy specifikus munkatársat kizárólag akkor, ha tudod, hogy a felmerült problémában, vagy kérdésben kizárólag ő segíthet, kitiltás járhat többszöri említésekért
- 4.22 A Discord-szerverre ugyanúgy vonatkoznak a Discord Szolgáltatási Feltételei (<https://discord.com/new/terms>), Adatvédelmi Nyilatkozata (<https://discord.com/new/privacy>) és Irányelvei (<https://discord.com/new/guidelines>).

5. Segítségjegyekre (ticketekre) vonatkozó szabályzat

5.1 Kizárólag abban az esetben nyiss ticketet, ha tényleges problémád, vagy kérdésed van, és határozottan ki tudod jelenteni, hogy segítségre van szükséged, nem fog a probléma megoldódni néhány perc alatt, vagy a kérdésedre sem találsz választ máshol.

5.2 Lehetőleg ne említs (tagelj) meg munkatársat egy ticketben, a ticketet azonnal zárhatjuk ilyen esetben, nem feltétlen egy specifikus személy fog neked segíteni, ha problémád, vagy kérdésed adódik.

5.3 Semmilyen esetben sem kérdezzesd, hogy mikor lesz az adott probléma megoldva, vagy a kérdés megválaszolva, a munkatársak nem fogják tudni ezt előre megmondani, kérjük légy türelemmel!

5.4 Nem kérheted, hogy minezone.hu csapattag segítsen neked olyan problémával, ami nem az adott személy munkakörébe tartozik, vagy éppen nem is a minezone.hu-hoz.

5.6 A ticketekben magánjellegű, bizalmas információ megosztása tilos, még a csapattagok felé is!

6. BedWars szerverekre vonatkozó szabályzat

6.1 Más játékosokkal és/vagy csapatokkal való bármilyen jellegű összefogás és az ellenfél támogatása szigorúan tilos, kitiltás járhat érte!

6.2 Szigorúan tilos egy vagy több adott játékoson szándékosan öléseket gyűjteni (killfarmolni), vagy szándékos statisztika-növelés céljából csatlakozni be egy arénába a specifikus játékosal.

6.3 Tilos szándékosan hátráltatni, becsapdázni, blokkokat kiütni a csapattársaid alatt!

6.4 Szigorúan tilos szándékosan a nyersanyag-termelő blokkon állni hosszabb ideig.

6.5 Szigorúan tilos a csapatod meglévő védelmét szándékosan gyengíteni, feleslegesen kiütni blokkokat vagy éppen az ágyfedést gyengíteni.

6.6 Tilos az ellenséges csapat ágyának kitörése után, vagy győzelemkor szégyenítő, provokatív, lealacsonyító üzeneteket írni.

7. Egyéni üdvözlőüzenetekre vonatkozó szabályzat

7.1 Engedélyezett karakterek az üdvözlőüzenetben: magyar ábécé kis- és nagybetűi, illetve számok.

7.2 Engedélyezett speciális karakterek: &§/\<>.!?:

7.3 A szövegben trágár, szabályzat bármely egyéb pontját megsértő szó/kifejezés nem szerepelhet!

7.4 Az üdvözlőüzenetben szigorúan tilos bármit hirdetni!

7.5 Az üdvözlőüzenetben szigorúan tilos minezone.hu-n kívüli linket, hivatkozást elhelyezni!

7.6 Tilos olyan üdvözlőüzenetet beállítani, amiben más regisztrált játékos neve szerepel a beleegyezése nélkül!

7.7 Tilos olyan üdvözlőüzenetet beállítani, ami már meglévő szerverüzenetet tüntet fel (operátori vagy bármilyen egyéb jogokat kapott, kitiltásban/kirúgásban/némításban részesült, más nevében ír a chatre stb...)

7.8 Az üdvözlőüzenetekre vonatkozó szabályzat megsértése esetén az üdvözlőüzenetet azonnali hatállyal töröljük és a felhasználó kitiltásban is részesülhet!